

アンインストールマニュアル

第1.1版



Copyright © 2022, Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.



目次

1.	はじめに	2
2.	動作環境	3
3.	SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストール	4



1. はじめに

この度は SOMPO SHERIFF をダウンロードしていただき誠にありがとうございます。SOMPO SHERIFF エージェントは、エンドポイントのフォレンジックデータ(揮発性データ)及び、ログデータを定期的に取得し分析サーバに送信します。マルウェアや機密情報の漏えいといった不正な挙動を検知し、クライアント企業の管理者へ分析結果をレポートとして送信します。



2. 動作環境

本章では、SOMPO SHERIFF エージェントが動作する環境について以下に示します。

動作対象 OS

- Windows 10
- Windows 11

推奨動作環境

● ハードディスク: 500M 以上の空き容量を推奨

その他ソフトウェア

● .NET Framework 4.x 系が導入済み

注意事項

 SOMPO SHERIFF エージェントを動作させる端末では、UAC (User Access Control) 機能を無効にしないでく ださい。



3. SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストール

本章では、SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストール手順を以下に示します。

- ✓ SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストールを行う際は、必ずインターネットに接続していることを確認してください。
- ① エクスプローラーを開き、「C:¥eiss¥uninstall」フォルダに遷移してください。
- ② 図1の赤枠で囲った「Uninstall.exe」をダブルクリックして実行してください。



図 1 アンインストーラの実行



③ アンインストールパスワードを求めるウィンドウが表示されますので、アンインストール用パスワードを赤枠のフォーム に入力し、「パスワード認証」をクリックしてください。

※アンインストール用パスワードは「SOMPO SHERIFF 管理画面」または、「インストールのお願い」メールに添付の ZIP ファイル内をご確認ください。



図 2 アンインストールパスワード認証

④ ユーザーアカウント制御(UAC)のダイヤログボックス画面が表示されますので、「はい」を選択してください。



図 3 UAC ダイヤログボックス



⑤ SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストールが正常に終了した場合、以下に示すようなウィンドウが表示 されます。

「Close」ボタンをクリックしウィンドウを閉じてください。

🗃 EISS Agent Uninstall: Completed	—		\times
Completed			
Show details			
Cancel Nullsoft Install System v3,04 <	: Back	Clos	e

図 4 アンインストール完了

- ⑥ エクスプローラーを開き、「C:¥eiss」フォルダを削除してください。
 - ✓ ここでの再起動は不要です。



図 5 C:¥eiss フォルダの削除



SOMPO SHERIFF お問い合わせフォーム: ご不明点・ご質問は、下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

https://srm.sompocybersecurity.com/lp/sheriff/contact/index.php

対応時間:9:00~17:00(土日祝を除く) SOMPOリスクマネジメント株式会社