



# アンインストールマニュアル

第 1.1 版



S O M P O リスクマネジメント株式会社

## 目次

1.	はじめに .....	2
2.	動作環境 .....	3
3.	SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストール .....	4

## 1. はじめに

---

この度は SOMPO SHERIFF をダウンロードしていただき誠にありがとうございます。SOMPO SHERIFF エージェントは、エンドポイントのフォレンジックデータ（揮発性データ）及び、ログデータを定期的に取り得し分析サーバに送信します。マルウェアや機密情報の漏えいといった不正な挙動を検知し、クライアント企業の管理者へ分析結果をレポートとして送信します。

## 2. 動作環境

---

本章では、SOMPO SHERIFF エージェントが動作する環境について以下に示します。

### 動作対象 OS

- Windows 10
- Windows 11

### 推奨動作環境

- ハードディスク：500M 以上の空き容量を推奨

### その他ソフトウェア

- .NET Framework 4.x 系が導入済み

### 注意事項

- SOMPO SHERIFF エージェントを動作させる端末では、UAC（User Access Control）機能を無効にしないでください。

### 3. SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストール

本章では、SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストール手順を以下に示します。

- ✓ SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストールを行う際は、必ずインターネットに接続していることを確認してください。
- ① エクスプローラーを開き、「C:\%eiss%\uninstall」フォルダに遷移してください。
  - ② 図 1 の赤枠で囲った「Uninstall.exe」をダブルクリックして実行してください。

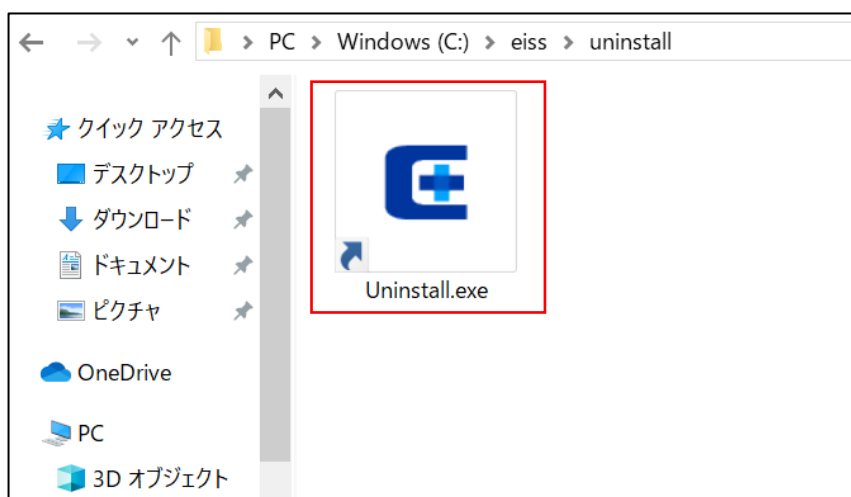


図 1 アンインストールの実行

- ③ アンインストールパスワードを求めるウィンドウが表示されますので、アンインストール用パスワードを赤枠のフォームに入力し、「パスワード認証」をクリックしてください。

※アンインストール用パスワードは「SOMPO SHERIFF 管理画面」または、「インストールのお願い」メールに添付の ZIP ファイル内をご確認ください。

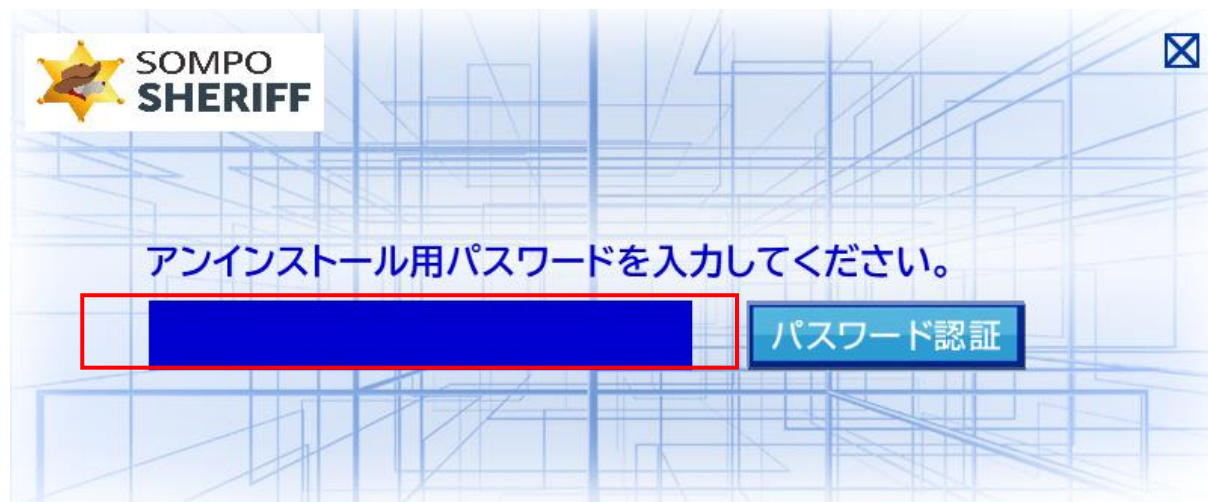


図 2 アンインストールパスワード認証

- ④ ユーザーアカウント制御 (UAC) のダイヤログボックス画面が表示されますので、「はい」を選択してください。

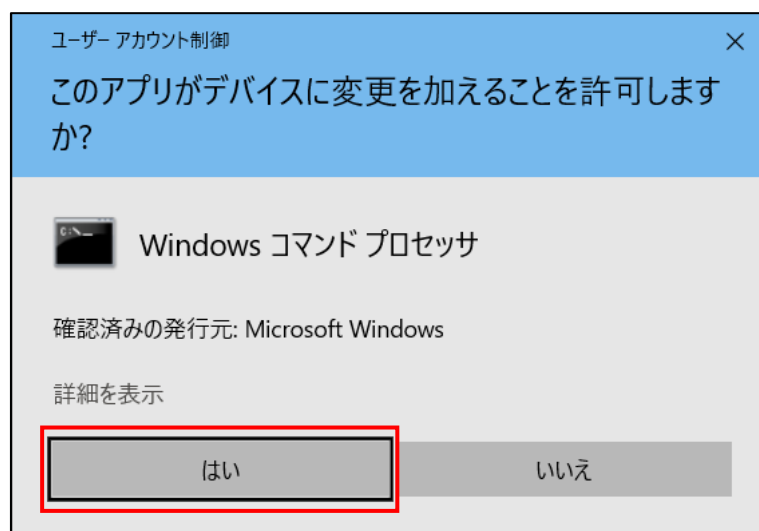


図 3 UAC ダイアログボックス

- ⑤ SOMPO SHERIFF エージェントのアンインストールが正常に終了した場合、以下に示すようなウィンドウが表示されます。

「Close」ボタンをクリックしウィンドウを閉じてください。

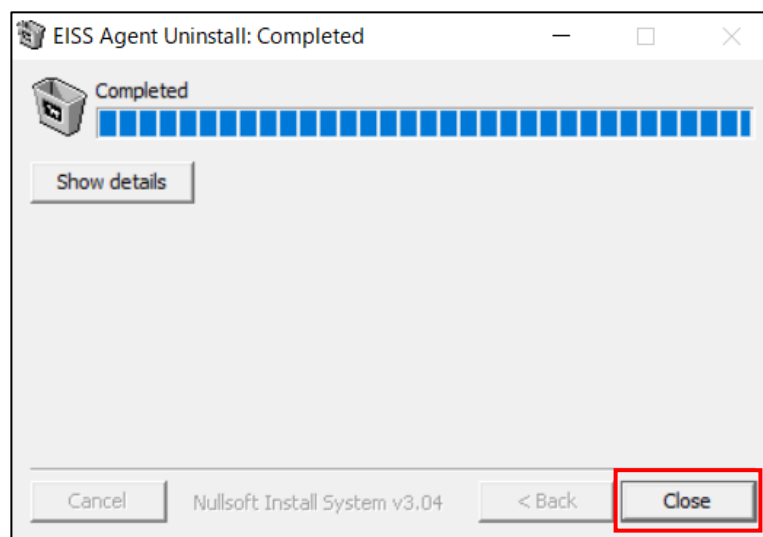


図 4 アンインストール完了

- ⑥ エクスプローラーを開き、「C:¥eiss」フォルダを削除してください。

✓ ここでの再起動は不要です。

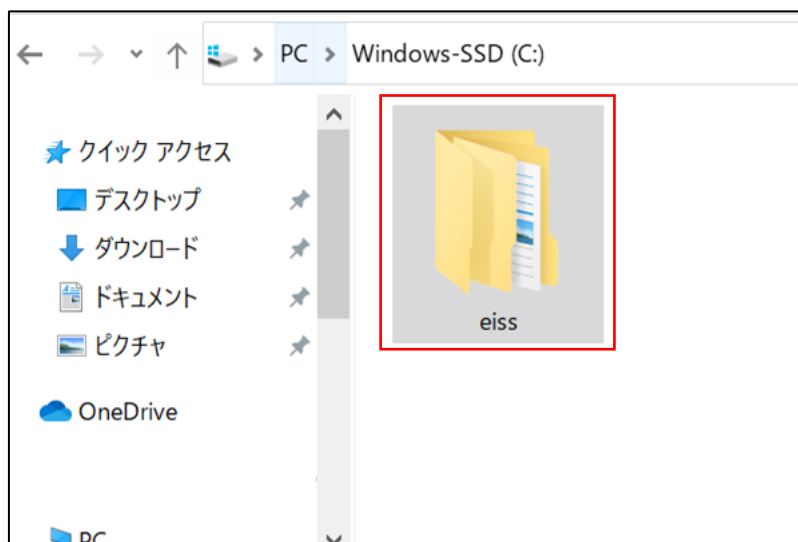


図 5 C:¥eiss フォルダの削除

**SOMPO SHERIFF お問い合わせフォーム:**

ご不明点・ご質問は、下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<https://srm.sompocybersecurity.com/lp/sheriff/contact/index.php>

対応時間:9:00~17:00(土日祝を除く)

SOMPOリスクマネジメント株式会社 サイバーセキュリティ事業本部

<<https://www.sompocybersecurity.com/>>